

ソーシャルメディア運用ポリシー

最終更新日：2024/11/20

社会福祉法人大阪府肢体不自由者協会は、当法人の実施する事業や業務、各種取り組み、職員採用に関する情報を積極的に発信することで、当法人に対する理解を深めていただくとともに地域福祉への関心を高め、障害者理解・啓発を進めることを目的として、ソーシャルメディアを運用しています

ソーシャルメディアを適正に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます

1. ソーシャルメディアの定義

Facebook、Twitter、Instagram、ブログ等に代表される、インターネット等を利用してユーザーが情報を発信、あるいは相互に情報をやり取りする伝達手段のことと定義します

2. 運用する公式アカウントの一覧

HP（ホームページ）公式 HP

- ・「大肢協ホームページ」 【運用者：法人本部事務局】

Facebook（フェイスブック）公式 SNS

- ・「Café shade tree（カフェシェードツリー）」 【運用者：なにわの宮】

Instagram（インスタグラム）公式 SNS

- ・「cafe_cheers（カフェチアーズ）」 【運用者：交野自立センター通所部】
- ・「おりひめベーカリー」 【運用者：交野自立センター】

LINE（ライン）公式 SNS

- ・大肢協（職員採用 公式 LINE グループ）【運用者：法人本部事務局】

※こちらで紹介しているのは外部へ公開しているアカウントです

3. 掲載内容

1. 当法人が実施する事業や当法人が携わっている他機関実施事業の紹介など
2. 当法人が実施する研修や当法人職員が参加した研修報告など
3. 職員採用に関する情報
4. その他、当法人が必要であると判断した情報

（例：災害時における緊急情報）

※地震や風水害、感染症等により平時と異なる対応が必要とされる場合は、理事長の判断により政府機関や自治体の発信する関連情報について必要に応じて当法人ホームページにおいて情報発信をします

4. コメント等への対応

1. 当法人公式SNSは情報発信専用とし、個別に返信等を行いません
イベント案内に関する質問等については個別対応ではなく、全体に向けての発信で対応します
職員採用に関する問い合わせのみ、ダイレクトメッセージ機能を活用する場合があります
2. 当法人に質問等がある場合は当該事業所への電話または法人ホームページの「お問い合わせ」のページをご利用ください
3. 当法人が不適切と判断したコメントに関しては削除させていただく場合があります

5. 遵守事項

1. ソーシャルメディア上で発信する場合、職員は服務規程を遵守し、情報の取扱いに関する規定等を遵守します
2. 基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権等を侵害することのないよう吟味し対応します
3. 発信する情報は正確に記述するとともに、その内容について誤解を生じないように留意します
4. 意図する・しないに関わらず、当法人が発信した情報により他者を傷つけたり、誤解を生じさせた場合には、誠実に対応するとともに正しく理解されるよう努めます
5. 当法人が発信した情報に関し、攻撃的な反応があった場合には、冷静に対応し無用な議論となることは避けます
6. 当法人の運用する公式アカウントでの掲載内容については、個人が特定される写真や動画等に関しては、必ず本人の承諾を得て掲載します

6. 禁止事項

当法人の運用するソーシャルメディアの利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、当法人が、禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除、その他の必要な措置をとることができるものとします。

1. 当法人、利用者又は第三者を誹謗中傷するもの
2. 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのあるもの
3. 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び成否の確認できない噂等を掲載するもの
4. 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的としたもの（ウェブサイトの紹介等を含む。）
5. 政治、宗教活動を目的とするもの
6. 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
7. 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するおそれのあるもの
8. 利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害するもの
9. 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害するもの
10. わいせつな表現などを含む不適切なもの
11. 当法人の発信する内容の一部又は全部を改変するもの

- 1 2.当法人の発信する内容に関係ないもの
- 1 3.SNS サービスの規約違反となるもの
- 1 4.当法人、利用者又は第三者に不利益を与えるもの
- 1 5.その他当法人が合理的理由により不適切と判断したもの

7. 知的財産権の帰属

1. 掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、当法人又は当法人以外の原権利者に帰属します
2. 私的使用又は引用等、著作権法上認められた行為を除き、当法人に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出処を明示してください
なお、当法人公式 SNS 掲載記事に対する「いいね」「シェア」等については、自由に使用していただくことができます

8. 免責事項

1. 当法人は、掲載情報の正確性については万全を期しますが、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません
2. 当法人は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません
3. 当法人は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません
4. 当法人は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません
5. 当法人は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断、又は中止する事があります
6. 当法人職員が個人的に使用するソーシャルメディアの投稿等の責任は全て本人にあり、当法人とは一切関係ありません

9. 運用ポリシーの周知・変更等

1. 本ポリシーは当法人ホームページに掲載します。また、本ポリシーは必要に応じて事前に通知なく変更するものとします
2. 変更後の運用ポリシーは、当法人が別途定める場合を除き、当法人ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします

附則 本運用ポリシーは 2024 年 10 月 1 日から施行します

お問い合わせ

〒540-0006

大阪府大阪市中央区法円坂 1 丁目 1 番 18 号 大阪市教育会館内
社会福祉法人 大阪府肢体不自由者協会 法人本部事務局